

Keuzedeel mbo

Hondentrimmen en trimsalon runnen

Code

K1251

Ontwikkeld door: SBB in samenwerking met Aeres MBO Barneveld en DIBEVO (overkoepelend orgaan ABHB)
Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

1. Algemene informatie

D1: Hondentrimmen en trimsalon runnen

Studielast

480

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Dit keuzedeel sluit aan bij de vachtverzorging (het toiletteren) van gezelschapsdieren, zoals opgenomen in het keuzedeel Verdieping vachtverzorging.

Relevantie van het keuzedeel

Met dit keuzedeel in combinatie met het keuzedeel Verdieping vachtverzorging kan de deelnemer als vakkundig hondentrimmer aan de slag. Er is veel vraag naar betere zorg voor gezelschapsdieren, daar hoort ook het trimmen en toiletteren van honden bij. De deelnemer vergroot zijn kansen op de arbeidsmarkt.

Beschrijving van het keuzedeel

Dit keuzedeel gaat over hondentrimmen. De deelnemer leert de wens van de klant te achterhalen, een vachtdeterminatie uit te voeren, een behandeling vast te stellen en m.b.v. de juiste trimtechnieken de vacht te trimmen. Daarnaast leert de deelnemer zich voor te bereiden op het starten van een eigen bedrijf en het opzetten van de bedrijfsvoering.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Hondentrimmen

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar verricht een diversiteit aan werkzaamheden. Hij verricht een aantal werkzaamheden routinematig. Hij heeft echter te maken met verschillende hondenrassen en kruisingen, verschillende verzorgingsniveaus van de honden en verschillende wensen van individuele eigenaren. Daar moet hij bij het uitvoeren van zijn werk rekening mee houden. Dat vereist van hem een groot inlevingsvermogen, een (specialistische) vakkennis en goede communicatieve vaardigheden. De kwaliteit van het uitgevoerde werk is van invloed op de gezondheid en het welzijn van de hond. Tijdens het werk is de beginnend beroepsbeoefenaar tamelijk intensief met de hond bezig. Hij dient tijdens de werkzaamheden alert te zijn op de eigen veiligheid, en de veiligheid van de hond en betrokkenen. Hij heeft (specialistische) kennis van feiten, principes en processen en algemene concepten voor zijn werkgebied.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol. Hij is proactief. Hij werkt zelfstandig op basis van opdrachten van de eigenaren van de dieren. Zo'n opdracht kan bestaan uit uitvoerende en adviserende werkzaamheden. Bij de uitvoering gaat hij uit van de wensen van de eigenaar van de hond, waarbij hij rekening houdt met zijn eigen veiligheid en het welzijn van het dier. Hij dient honden met problemen tijdig door te verwijzen naar een specialist. Over de uitvoering van de opdracht legt hij verantwoording af aan de klant.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van domesticatie en het ontstaan van hondenrassen
- heeft kennis van raseigenschappen van honden
- heeft kennis van het gedrag van honden
- heeft specialistische kennis van vachtopbouw en de natuurlijke manieren van verharen bij honden
- heeft specialistische kennis van vachttypen van honden en verzorgingsvereisten per vachttype
- heeft specialistische kennis van trimmaterialen en -apparatuur
- heeft specialistische kennis van verzorgingsmiddelen voor de vacht van honden
- heeft kennis van eerste hulp bij ongelukken tijdens de trimbehandeling
- heeft kennis van kynologie en de bijbehorende terminologie
- kan hondenrassen herkennen
- kan welzijn, conditie en gezondheid van honden beoordelen
- kan honden hanteren
- kan protocol voor reinigen en desinfecteren werkruimte opmaken
- kan actief luisteren naar de klant
- kan overleggen met de klant

D1-K1-W1: Onderzoekt wensen van de klant en stelt trimbehandeling vast

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar ontvangt de klant. Hij achterhaalt, door vragen te stellen, de wens van de klant. Hij benadert de hond en vormt zich zo een beeld van het gedrag en de specifieke kenmerken van het dier. Hij voert een vachtdeterminatie uit en kiest een behandelmethode die past bij het vachttype, het gedrag en de kenmerken van de hond. Hij stelt met de klant de behandeling vast en bespreekt welke extra verzorgingswerkzaamheden eventueel nodig zijn. Indien noodzakelijk verwijst hij de klant door naar een veterinaire. Hij toont voortdurend aandacht voor dierenwelzijn.

Resultaat

Een trimbehandelplan dat is afgestemd op de hond en de wensen van de klant

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar

- stelt actief de wensen van de klant vast;
- draagt eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan de klant;

D1-K1-W1: Onderzoekt wensen van de klant en stelt trimbehandeling vast

- onderzoekt de vacht en observeert de hond bedreven;
- is duidelijk en respectvol naar de hond;
- werkt hygiënisch.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Presenteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

D1-K1-W2: Knipt honden met vachttype kroeshaar

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar benadert de hond en houdt daarbij rekening met zijn/haar lichaamstaal. Hij wast en föhnt de hond. Hij controleert de vacht op klitten en verwijdt deze. Hij kiest de juiste scharen en brengt de vacht in model. Afhankelijk van de wensen van de klant en de verzorgingsstaat van de hond past hij een jeugdmodel of puppyknip toe. Ter controle kamt hij de vacht op. Tijdens het trimmen wisselt hij regelmatig van werkhouding. Hij verzorgt de hond bij eventuele ongelukken tijdens de behandeling.

Resultaat

Een strak geknipte kroeshaar met een model passend bij het ras en de hond, met vloeiende lijnen en passende hoekingen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar

- is duidelijk en respectvol naar de hond;
- werkt ergonomisch verantwoord;
- werkt bedreven en volgens de nieuwste technieken;
- werkt accuraat naar een egaal resultaat met nette overgangen en afwerking;
- werkt efficiënt en binnen de beschikbare tijd;
- trimt de hond modeltechnisch, symmetrisch, in de juiste verhoudingen en in balans;
- verleent zo nodig adequaat eerste hulp.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

D1-K1-W3: Kort de vacht in van honden met het vachttype langhaar met veel wol

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar benadert de hond en houdt daarbij rekening met zijn/haar lichaamstaal. Hij wast en föhnt de hond. Hij controleert de vacht op klitten en verwijdt deze. Hij kiest de juiste scharen en kort de lange vallende vacht op de gewenste lengte in, niet korter dan puppyknip. Hij scheert eventueel detaillijnen, bijvoorbeeld voor hoekingen, hals, onderbelijning. Tijdens het trimmen wisselt hij regelmatig van werkhouding. Hij verzorgt de hond bij eventuele ongelukken tijdens de behandeling.

Resultaat

Een ingekorte vallende langhaar met veel wol met een model passend bij het ras en de hond, met vloeiende lijnen en passende hoekingen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar

- is duidelijk en respectvol naar de hond;
- werkt ergonomisch verantwoord;
- werkt bedreven en volgens de nieuwste technieken;
- werkt accuraat naar een egaal resultaat met nette overgangen en afwerking;
- werkt efficiënt en binnen de beschikbare tijd;
- trimt de hond modeltechnisch, symmetrisch, in de juiste verhoudingen en in balans;
- verleent zo nodig adequaat eerste hulp.

D1-K1-W3: Kort de vacht in van honden met het vachttype langhaar met veel wol

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

D1-K1-W4: Plukt/stript honden met een ruwharige vacht

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar benadert de hond en houdt daarbij rekening met zijn/haar lichaamstaal. Hij controleert de vacht op klitten en verwijdt deze. Hij plukt of stript de plukrijpe vacht in de bij het ras/de hond behorende model. Tijdens het trimmen wisselt hij regelmatig van werkhouding. Hij verzorgt de hond bij eventuele ongelukken tijdens de behandeling.

Resultaat

Een geplukte/gestripte ruwhaar in een bij het ras/de hond passend model.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar

- is duidelijk en respectvol naar de hond;
- werkt ergonomisch verantwoord;
- werkt bedreven en volgens de nieuwste technieken;
- werkt accuraat naar een egaal resultaat met nette overgangen en afwerking;
- werkt efficiënt en binnen de beschikbare tijd;
- trimt de hond modeltechnisch, symmetrisch, in de juiste verhoudingen en in balans;
- verleent zo nodig adequaat eerste hulp.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

D1-K1-W5: Dunt de vacht uit van honden met de vachttypes langhaar met weinig wol en lang stokhaar

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar benadert de hond en houdt daarbij rekening met zijn/haar lichaamstaal. Hij wast en föhnt de hond. Hij controleert de vacht op klitten en verwijdt deze. Hij verwijdt eerst het eventueel aanwezige plukrijpe haar en modelleert de vacht daarna met de bij de vacht passende scharen. Hij behoudt hierbij de bevedering waar mogelijk en passend. Tijdens het trimmen wisselt hij regelmatig van werkhouding. Hij verzorgt de hond bij eventuele ongelukken tijdens de behandeling.

Resultaat

Een uitgedunde en gemodelleerde vacht, in een bij het ras/de hond passend model.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar

- is duidelijk en respectvol naar de hond;
- werkt ergonomisch verantwoord;
- werkt bedreven en volgens de nieuwste technieken;
- werkt accuraat naar een egaal resultaat met nette overgangen en afwerking;
- werkt efficiënt en binnen de beschikbare tijd;
- trimt de hond modeltechnisch, symmetrisch, in de juiste verhoudingen en in balans;
- verleent zo nodig adequaat eerste hulp.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten

D1-K2: Een trimsalon runnen

Complexiteit

Het invulling geven aan ondernemerschap is complex. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft te maken met concurrentie. De keuzes die hij maakt inzake marketing, producten/diensten en prijzen zijn bepalend voor het succes van het bedrijf. Dit vraagt om kennis van zelfstandig ondernemerschap, marktonderzoek, marketing, financiële administratie. De beginnend beroepsbeoefenaar moet de balans zien te houden tussen enerzijds het uitoefenen van het vak hondentrimmer en anderzijds het voeren van een onderneming. Ondernemerschap vraagt om vaardigheden op het gebied van onderzoek, reflectie en besluitvorming.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt zelfstandig en is verantwoordelijk voor een doordacht bedrijfsplan en een gedegen bedrijfsvoering. Hij neemt zelfstandig beslissingen en is verantwoordelijk voor de bedrijfsactiviteiten en het regelen van de financieel administratieve taken.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van ondernemingsvormen
 - heeft kennis van trends en ontwikkelingen
 - heeft kennis van doelgroepen
 - heeft kennis van marketing
 - heeft kennis van financieringsmogelijkheden voor o.a. investeringen
 - heeft kennis van BHV/RI&E
 - heeft kennis van de administratie en boekhouding voor een trimsalon
 - heeft kennis van duurzaam/maatschappelijk verantwoord ondernemen
 - heeft kennis van de onderdelen van een plan voor het starten van een eigen bedrijf (zpp-er)
 - heeft kennis van relevante wet- en regelgeving bij een eigen trimsalon (arbo, milieu, belasting)
 - heeft kennis van BTW-aangifte
 - heeft kennis van de markt van de eigen branche
-
- kan de kas opmaken
 - kan ICT-vaardigheden inzetten
 - kan marktgegevens verzamelen
 - kan marktgegevens interpreteren
 - kan (sociale) media gebruiken
 - kan een analysemodel gebruiken (bijv. SWOT)
 - kan verschillende typen begrotingen lezen en begrijpen
 - kan een begroting opstellen (investeringsbegroting, financieringsbegroting)
 - kan prijscalculaties opstellen (kostprijs, winstmarge, verkoopprijs)
 - kan kengetallen berekenen en interpreteren
 - kan werken volgens de boekhoudcyclus
 - kan winst- en omzetprognoses maken
 - kan de voor de trimsalons geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu toepassen

D1-K2-W1: Bereidt zich voor op de start van een bedrijf

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt een plan voor het starten van een eigen bedrijf. Hij informeert zich over de markt, stelt vast wat kansen en bedreigingen zijn en bepaalt zijn bedrijfsdoel en -activiteiten (behandelingen en productlijnen). Hij gaat na welke wet- en regelgeving van toepassing is en welke voorschriften en vereisten gelden voor zijn beroep. Hij bepaalt met welke instanties hij te maken krijgt en welke verzekeringen nodig zijn. Hij kiest een ondernemingsvorm en bepaalt de benodigde bedrijfsruimte (locatie, inrichting, apparatuur). Hij bepaalt zijn marketingactiviteiten, de te verwachten inkomsten en uitgaven en de benodigde financiële middelen. Hij analyseert de verkregen informatie, trekt conclusies en legt de onderbouwde keuzes vast in een plan.

Resultaat

Een gestructureerd en actueel plan voor het starten van een eigen bedrijf met daarin de te nemen stappen, verantwoording van keuzes, benodigde (financiële) middelen en benodigde verzekeringen.

D1-K2-W1: Bereidt zich voor op de start van een bedrijf

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar

- verzamelt relevante informatie over de trends en ontwikkelingen in de markt, de concurrentie en producten en diensten;
- volgt de markt en de concurrenten nauwlettend;
- ziet en onderkent op basis van verzamelde marktgegevens kansen, mogelijkheden en bedreigingen;
- maakt een gestructureerd en bondig geschreven plan voor het starten van een eigen bedrijf met daarin de onderdelen marketing, verkoop en financiering.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Onderzoeken, Ondernemend en commercieel handelen, Analyseren

D1-K2-W2: Bereidt zich voor op de bedrijfsvoering

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt een opzet voor de (financiële) administratie en boekhouding. Hij voert (fictieve) gegevens in en stelt de fiscale verplichtingen vast. Hij stelt offertes en facturen op. Hij maakt een tariefstelling en prijslijst voor de producten en diensten die hij kan leveren. Hij kiest met welke leveranciers hij zaken kan gaan doen en bepaalt de voorraad van benodigde middelen, materialen en producten. Hij gaat na wat er nodig is om het bedrijf in te richten en welke eisen er worden gesteld op het gebied van kwaliteit (de beroepscode), Arbo en milieu.

Resultaat

Een opzet voor een gestructureerde (financiële) administratie die voldoet aan de (fiscale) verplichtingen. Er is een prijslijst en een passend plan voor de inrichting van het bedrijf/voorraad.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar

- laat zien begrip te hebben van de verplichtingen en consequenties van de (financiële) administratie
- zorgt voor volledige en nauwkeurige offertes en facturen;
- maakt bij het opstellen van de prijslijst een afweging tussen kosten en baten en houdt rekening met marktconforme tarieven;
- neemt weloverwogen beslissingen ten aanzien van leveranciers en de benodigde voorraden;
- houdt bij zijn plan voor de inrichting van het bedrijf rekening met de eisen op het gebied van kwaliteit, Arbo en milieu.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Instructies en procedures opvolgen, Bedrijfsmatig handelen